

**Zorg jij ervoor dat al onze bezoekers met een blij gevoel en een tastbare herinnering de winkel uitlopen?**

*Werelderfgoed Kinderdijk is over de hele wereld beroemd om zijn molens en gemalen. Vanuit onze kernwaarden: Betrokken, Klantgericht, Authentiek & Duurzaam zetten we ons samen in om het Werelderfgoed te beheren en tegelijk honderdduizenden bezoekers uit het binnen- en buitenland het verhaal van Kinderdijk te laten zien. Dat doen we met ruim 250 vrijwilligers en circa 95 medewerkers. Zo bouwen we samen voort op eeuwen geschiedenis en 27 jaar UNESCO Werelderfgoed status.*

*Zie je jezelf in deze inspirerende omgeving aan de slag gaan?*

Voor onze winkels zoeken wij meerdere (samen 1,5 fte):

## Coördinatoren Retail

### Unesco Werelderfgoed Kinderdijk

*Uren in overleg: 0,6 – 0,9 fte*

*Startdatum: Op korte termijn*

#### **Jouw plek in de organisatie**

Het team Retail bestaat uit een flexibel team. In het laagseizoen werken we met circa 10 collega's en in het hoogseizoen zijn we met circa 20 collega's. Samen met de andere coördinatoren en de verkoopmedewerkers maak je onderdeel uit van de afdeling Retail waarbij het hoofd Retail je leidinggevende is.

#### **Werktijden**

We zijn alle dagen van de week geopend.

- Hoogseizoen (medio maart tot en met oktober): In het hoogseizoen zijn de souvenirwinkels van 09.00 – 18.30 uur geopend.
- Laagseizoen (november tot en met medio maart): In het laagseizoen zijn we beperkter geopend en sluiten we eerder.

De werktijden passen we daarop aan.

#### **Wat ga je doen?**

Als Coördinator Retail werk je als verkoopmedewerker in een souvenirwinkel. Als team Retail rouleer je over de verkooplocaties. Je taken zijn:

- Verkopen van souvenirs.
- Klanten helpen, afrekenen.
- Het dagelijkse opstarten en afsluiten van de winkel.
- Bij afwezigheid van het hoofd Retail geef je aansturing aan het team. Als coördinator ben je het 1<sup>e</sup> aanspreekpunt voor de verkoopmedewerkers m.b.t. alles in de winkel. Daar valt o.a. onder: ziekmeldingen in behandeling nemen, roosterwijzigingen verwerken; opschalen en afschalen van de personeelsbezetting.

- Als coördinator overleg je geregeld met het hoofd Retail over de dagelijkse gang van zaken en daarnaast bespreek je hetgeen je hebt gesignaleerd t.a.v. verbeterkansen, dienstverlening, verkoopresultaten, klanttevredenheid, werknemersprestaties, wet- en regelgeving en beleid.
- Je onderhoudt contact met leveranciers.
- Het doen van bestellingen.
- Het controleren en inboeken van binnenkomende goederen in ons voorraadprogramma.
- Op orde houden van actuele prijslijsten m.b.t. alle producten in alle systemen en zichtbaarheid in de winkel.
- Je bent praktijkbegeleider voor stagiaires en leerlingen.
- Zorgvuldig in behandeling nemen van klachten en verbetertips van klanten.
- Als team de uitstraling en inrichting van de winkels optimaliseren.
- Als BHV'er kunnen fungeren bij calamiteiten met bezoekers en werknemers.

### **Wat vragen wij?**

Uit je CV blijkt dat je aantoonbare relevante werkervaring en/of scholing hebt, bij voorkeur een MBO 3 of 4 diploma richting detailhandel / commercie.

- Je bent bevoegd BHV-er of bereid dit te behalen.
- Je bent gastvrij, representatief, klantvriendelijk en collegiaal.
- Je herkent je in een coachende leiderschapsstijl.
- Een kunt goed Nederlands en Engels.
- Je beheerst het Office-pakket en hebt b.v.k. ervaring met een voorraadprogramma.
- Je kunt administratief nauwkeurig werken.
- In de Retail ben je veel aan het staan en lopen. Daarom is het belangrijk dat je daartoe fysiek in staat bent.
- Omdat we 7 dagen per week geopend zijn, is het belangrijk dat je wisselend ook op weekend- en feestdagen beschikbaar bent.

### **Wat bieden wij?**

- Een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd welke bij wederzijds goed bevallen wordt voortgezet met een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd.
- Contracturen in overleg (24 tot 36 uur per week). Bij de contracturen wordt rekening gehouden met ons hoogseizoen en het laagseizoen. In het hoogseizoen werk je iets meer dan je contract en in het laagseizoen maak je iets minder uren zodat je over het hele kalenderjaar op je contracturen uitkomt.
- 20% Personeelskorting in onze horeca en winkels.
- Pensioenopbouw bij het ABP.
- Reiskostenvergoeding woon-werk (vanaf 10 km tot maximaal 50 km enkele reis).
- Arbeidsvoorwaarden volgens de cao Dagrecreatie van Recron.
  - De functie is ingeschaald in schaal 6 (aanloopschaal 5 indien in opleiding). Schaal 6 op basis van de cao Dagrecreatie 2025 is: € 2965,70 tot € 3730,13 bruto per maand op fulltime basis, deeltijd naar rato. De inschaling is op basis van opleiding en ervaring.
  - 8% vakantietoeslag en 4% eindejaarsuitkering.
  - 25 vakantiedagen per jaar (op voltijdsbasis, deeltijd naar rato).

### **Solliciteren**

Heb je interesse in deze mooie baan? Dan horen wij graag van je! Mail dan uiterlijk 12 januari 2025 je CV met toelichting naar Jeanet de Jong (manager publiek), email: [jeanetdejong@molenskinderdijk.nl](mailto:jeanetdejong@molenskinderdijk.nl) o.v.v. Sollicitatie Coördinator Retail.



Heb je eventueel nog vragen? Schroom dan niet om contact op te nemen met Jeanet per email of telefonisch: 078-3036208. Van harte zien we je reactie tegemoet!

*Acquisitie stellen we niet op prijs*