

Werelderfgoed Kinderdijk is over de hele wereld beroemd om zijn molens en gemalen. Vanuit onze kernwaarden: Betrokken, Klantgericht, Authentiek & Duurzaam zetten we ons samen in om het Werelderfgoed te beheren en tegelijk honderduizenden bezoekers uit het binnen- en buitenland het verhaal van Kinderdijk te laten zien. Dat doen we met ruim 250 vrijwilligers en circa 95 medewerkers. Zo bouwen we samen voort op eeuwen geschiedenis en 27 jaar UNESCO Werelderfgoed status. Lijkt het jou leuk om in deze inspirerende omgeving aan de slag te gaan?

Wij zoeken i.v.m. een zwangerschapsverlof **tijdelijk van 1 juli 2025 t/m 30 november 2025** een:

Hoofd Hospitality

(24-32 uur per week | 0,6-0,8 FTE)

Jouw plek in de organisatie

Je bent verantwoordelijk voor de afdeling Hospitality. De afdeling Hospitality bestaat uit vijf verschillende teams: locatiecoördinatie, (personeels)planning, receptie, schoonmaak en parkeren. In totaal ben je verantwoordelijk voor 17 medewerkers. De dagelijkse aansturing van de afdeling schoonmaak valt deels onder de verantwoordelijkheid van één van de locatiecoördinatoren. De afdeling Hospitality valt, samen met de afdelingen Marketing & sales, Horeca en Retail, onder de Manager Publiek.

Wat ga je doen?

Je bent het aanspreek- en informatiepunt voor alle servicegerichte en operationele aangelegenheden. Samen met je teams draag je zorg voor het dagelijks gastvrij ontvangen van onze bezoekers over de hele wereld. Als hoofd van de afdeling ben je de schakel tussen je medewerkers en andere afdelingen en het MT. Je signaleert knelpunten en verbeterkansen. Je zorgt voor een optimale samenwerking binnen en tussen je teams en de rest van de organisatie. Een aantal voorbeelden van je werkzaamheden:

- Je bent operationeel verantwoordelijk voor het Bezoekersmanagement; bv. de inzet van parkeerwachters op onze parkeerterreinen en de planning van shuttlebussen naar ons Transferium.
- Je zit bij het tweewekelijks operationeel overleg en één keer in de zes weken bij het managersoverleg.
- Je hebt regelmatig overleg met de afdeling Sales. Je vertegenwoordigt daarbij de operationele afdelingen.
- Je zorgt voor het optimaal functioneren van het kassasysteem en dat zowel medewerkers als vrijwilligers op de hoogte zijn over de werkwijzen.
- Je bent verantwoordelijk voor een aantal budgetten.

Wat vragen wij?

- HBO niveau of hoger;
- Minimaal 4 jaar ervaring in een soortgelijke en leidinggevende functie;
- Je hebt een goed gevoel voor kwaliteit en service;
- Je hebt (snel) inzicht in operationele processen;
- Je bent stressbestendig en oplossingsgericht;
- Je hebt een helicopterview;
- Je bent communicatief vaardig en een teamplayer;
- Je hebt een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift;
- Bereikbaarheid buiten werktijden, gezien de 7 daagse werkweek van je teams.

Wat bieden wij?

- Iedere werkdag kom je aan in deze unieke werkomgeving. Je bent onderdeel van een enthousiast team met veel liefde voor het Werelderfgoed. Hier is ruimte voor eigen initiatief en persoonlijke ontwikkeling.
- Arbeidsvoorwaarden volgens de cao Dagrecreatie van Recron.
 - De functie is gewaardeerd in schaal 9. De inschaling is op basis van opleiding, kennis en ervaring. Op fulltimebasis is het salaris 4218,- tot 5096,- euro bruto per maand, deeltijd naar rato (cao Dagrecreatie 2025, o.b.v. uurlonen per 1 juli 2025).
 - 8% vakantietoeslag en 4% eindejaarsuitkering.

- 25 vakantiedagen per jaar (op voltijdsbasis, deeltijd naar rato).
- Pensioenopbouw bij het ABP.
- Reiskostenvergoeding (op basis van 10 tot 50 km afstand woon/werk enkele reis).
- Een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd.

Heb je interesse?

Stuur voor 1 mei je motivatie met CV naar Jeanet de Jong, Manager Publiek:

jeanetdejong@molenskinderdijk.nl. Voor vragen over de functie kun je je richten tot Renate Bikker, Hoofd Hospitality: renatebikker@molenskinderdijk.nl of 06-57534978.

Stichting Werelderfgoed Kinderdijk

Overwaard 2, 2961 AT Kinderdijk

T: 078-6912830

W: www.kinderdijk.nl

Acquisitie stellen we niet op prijs.